



# Trainingen en Opleidingen



**Ten Duis**  
*personeelsmanagement*

# Maatwerk in trainingen en opleidingen levert u het hoogste rendement op.



Op het gebied van Trainingen & Opleidingen onderscheidt Ten Duis Personeelsmanagement zich van de meeste aanbieders. Wij verzorgen namelijk uitsluitend trainingen, opleidingen, cursussen en workshops die volledig zijn toegesneden op de wensen of behoefte van de opdrachtgever. **Maatwerk in optima forma, dat altijd het hoogste rendement oplevert. Voor uw medewerkers én voor uw organisatie.**

## Effectief maatwerk

Elke training, opleiding, cursus of workshop die wij verzorgen, wordt vooraf gegaan door een zorgvuldige afstemming met de opdrachtgever. Deze inventarisatie van wensen, aandachtspunten en vraagstukken vormt de basis voor een doelgericht opgebouwde opleidingsvorm.

## In diverse werkvormen

Voor een optimaal rendement van de trainingen, opleidingen, cursussen of workshops op maat, gebruiken wij verschillende werkvormen: een inleiding, een interactieve vorm, een rollenspel of feed-back-oefeningen. De keuze maken we in overleg met de opdrachtgever.

## Voor bedrijfsleven én not-for-profit-organisaties

Onze Trainingen & Opleidingen op maat blijken uitstekend te werken voor vrijwel alle sectoren van het bedrijfsleven en de overheid. Onder onze vaste afnemers vindt u naast productiebedrijven, handelsbedrijven en banken ook zorginstellingen en overheidsorganisaties.

Het denk- en werkniveau kan per groep cursisten variëren van lbo-leidinggevenden en mbo-managers tot kaderfunctionarissen met een afgeronde hbo-opleiding.

Onze trainingen, opleidingen, cursussen en workshops duren één of meer dagen en zijn meestal afgestemd op groepen van 6 tot 12 medewerkers. De leergang 'Kwaliteit in de zorg' is een uitzondering. Daar kunnen 20 cursisten tegelijk aan deelnemen.

## Overzicht van Trainingen & Opleidingen Communicatie en Management

- Teamontwikkeling
- Leiderschapstechniek
- Effectief vergaderen
- Gesprekstechnieken
- Presentatietechniek
- Operationeel Management

## Kwaliteit

- Managen van integrale kwaliteitszorg
- Kwaliteitstechnieken
- Master of Science Quality Management

## Human Resource Management

- Beoordelings-/functioneringsgesprekken voeren
- Conflicthantering
- Sociale vaardigheden ontwikkelen
- Competentiemanagement

## Algemeen

- Time Management



**Ten Duis**  
personeelsmanagement

Oldenzaalsestraat 132  
7514 DT Enschede  
Postbus 166  
7500 AD Enschede

tel 053 431 01 96  
fax 053 431 02 86  
www.tenduis.nl  
info@tenduis.nl